



# Plan d'accompagnement professionnel

*à destination  
des personnes salariées médiatrices en convention adultes-relais  
et de leurs employeurs*



## Région Bretagne 2024

## L'EDITO de la DREETS Bretagne

La Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) de Bretagne, en lien avec les Directions Départementales de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS), les Préfectures de département et avec le soutien de la Direction Générale des Collectivités Locales (DGCL), présente le plan d'accompagnement professionnel 2024 à destination des médiateurs et médiatrices adultes-relais exerçant sur le territoire.

Ce plan, dont la mise en œuvre a été confiée à la SCOP WISION et aux FRANCAS, a pour vocation de répondre à deux objectifs majeurs :

- Renforcer la professionnalisation des médiateurs et médiatrices adultes-relais et leur permettre d'échanger sur leurs pratiques professionnelles ;
- Accompagner les médiateurs adultes-relais vers une sortie « positive » du dispositif adultes-relais, en l'anticipant et en la préparant.

Dans le cadre du dispositif adultes-relais, les employeurs s'engagent à encadrer et accompagner un parcours de formation. Ils doivent également aider leurs salariés dans la définition et la mise en œuvre d'un projet professionnel.

Ce plan vient en complément de l'obligation de formation de l'employeur. Il sert également à renforcer la logique d'insertion professionnelle du dispositif. Plusieurs modalités d'action sont prévues à cet effet.

Des modules de formation sur les « fondamentaux de la médiation sociale » seront proposés aux nouveaux entrants dans le dispositif, mais aussi des modules thématiques de spécialisation et d'approfondissement pour toutes et tous.

Des journées d'échanges de pratiques à l'échelle départementale seront organisées deux fois dans l'année et permettront le partage d'expériences entre pairs et l'élaboration de réflexions communes, en lien avec les réalités de terrain de chacun(e).

Enfin, le programme « Perspectives Pro » proposera des ateliers collectifs pour penser et construire son parcours professionnel, mais aussi des temps d'information sur le droit commun de la formation professionnelle (les dispositifs existants, les modalités d'accès et de financement...).

La DREETS Bretagne, les DDETS et les préfectures de département seront attentives à ce que chaque médiateur/médiatrice, ainsi que leurs employeurs, puissent accéder et bénéficier pleinement des actions proposées dans le cadre de ce plan.

## 2 nouveaux partenaires



La mise en oeuvre du plan d'accompagnement professionnel 2024 à destination des médiateurs et médiatrices adultes-relais exerçant en région Bretagne a été confiée à l'union Régionale des **Francas de Bretagne** et à la SCOP **Wision**, nouvelle association de deux partenaires qui prend la suite d'Intermed'Ouest (2018-2022).

L'éducation populaire, la médiation, l'inclusion et l'implication de tous les habitants sont la raison d'être et le cœur d'activité des Francas de Bretagne et de Wision.

En complémentarité et dans la synergie de leurs compétences, ces deux organisations de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) ont construit le plan d'accompagnement professionnel 2024 en lien avec la DREETS Bretagne.

La médiation sociale est un processus en mouvement ponctué de richesses et de difficultés, bien souvent les deux à la fois. Ce processus suit les évolutions de la société, rencontre de nouveaux contextes, de nouveaux enjeux.

Avancer pas à pas avec les habitants, les parents et les partenaires en fonction des situations, débouche sur une diversité de situations rencontrées, d'autant que chaque territoire est singulier.

Au-delà du plan de formation propre à sa structure employeuse, ce plan d'accompagnement professionnel 2024 a donc pour ambition de permettre à chaque médiateur et chaque médiatrice adultes-relais d'acquérir ou consolider des connaissances, et des compétences techniques et humaines dans la perspective :

- d'adapter au mieux ses formes d'intervention et d'accompagnement,
- de bien vivre son rôle et ses pratiques,
- de construire son projet professionnel au-delà de la période en convention adultes-relais.

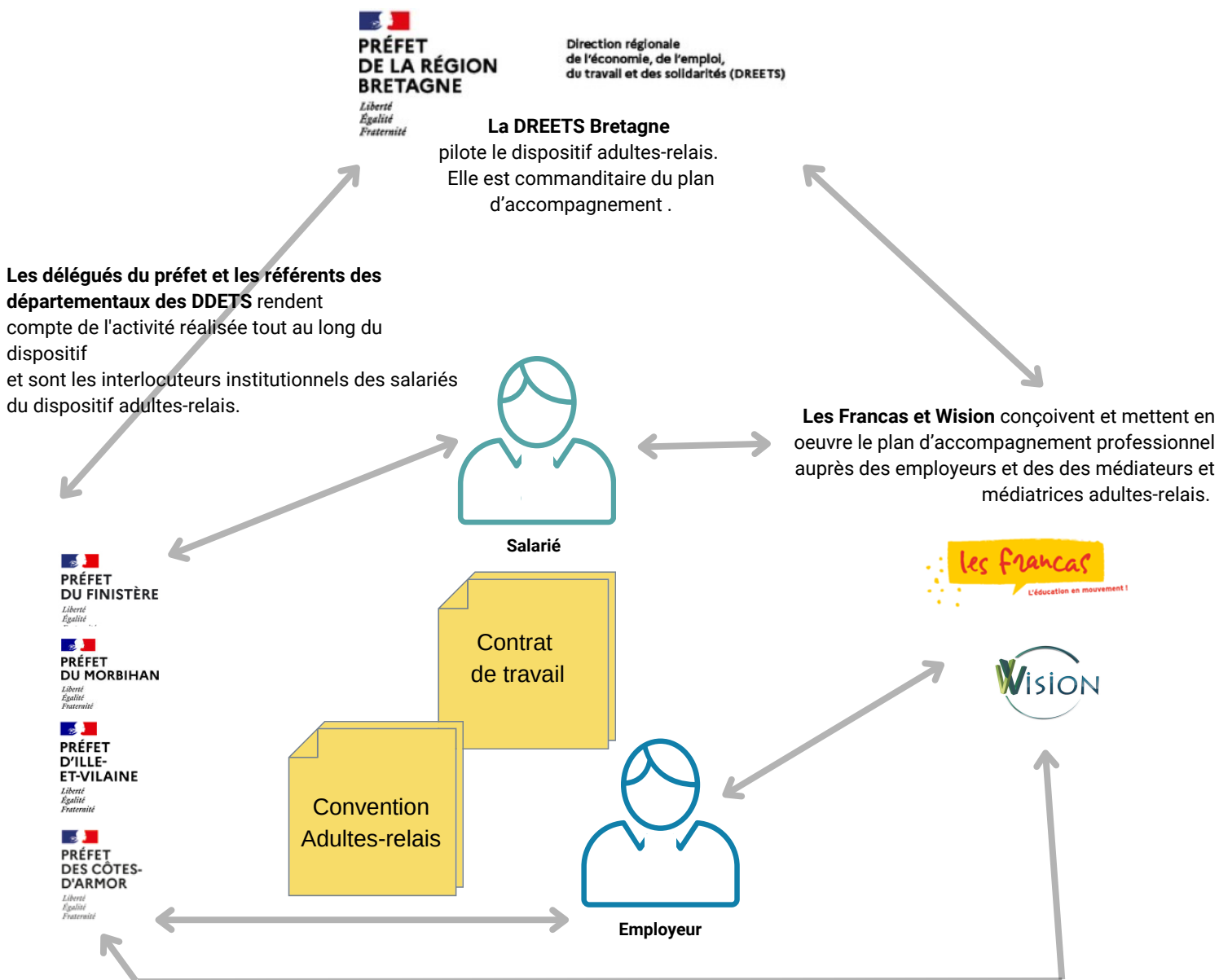
## Rappel convention Adultes Relais

Les contrats adultes-relais permettent à des personnes résidant en quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) et en difficulté d'insertion professionnelle d'assurer des missions de médiation sociale et culturelle de proximité.

Leur rôle est de faire de la médiation sociale en facilitant la communication entre les habitants et les institutions, notamment en cas de conflit, en aidant à résoudre des problèmes administratifs, et en participant à des actions visant à renforcer la cohésion sociale. Ces médiateurs contribuent à l'inclusion et à l'accès aux droits.

L'employeur doit exercer dans un secteur non lucratif. Il peut être une association, une entreprise privée chargée de la gestion d'un service public, une collectivité territoriale (commune, regroupement de communes, département, région) et ses établissements publics, un établissements scolaire public (maternelle, école primaire, collège, lycée), un hôpital, un office public et un organisme HLM

## Les acteurs du dispositif




# Une seule adresse pour tout savoir sur le plan d'accompagnement 2024 et s'inscrire aux sessions :

**<https://adultes-relais.org/bretagne>**

The screenshot shows the website 'Adultes Relais Bretagne'. The header includes navigation links: 'KIKoi', 'Le plan d'accompagnement', 'Ressources', 'Inscription', and 'Contacts'. There are also options for 'Clair' (light) and 'Sombre' (dark) themes, and search and settings icons. A purple banner below the header reads 'Plan d'accompagnement professionnel des médiateurs et médiatrices adultes-relais en région Bretagne'.

**Bienvenue**  
Ce site est dédié au plan d'accompagnement professionnel de toutes les personnes employées en convention adultes relais en région Bretagne.  
Vous y trouverez toutes les informations relatives au contenu du plan ainsi que l'ensemble des éléments et liens pour s'inscrire aux rencontres professionnalisantes.  
**Le site sera opérationnel le 4 décembre 2023 à 18h.**  
Pour toute question concernant le plan d'accompagnement et sa mise en oeuvre, vous pouvez contacter Cyrille Bombard, coordinateur du plan, au zéro six 63 28 treize 11 ou par mail à [cyrille.bombard@wision.info](mailto:cyrille.bombard@wision.info)

**Actualités**  
  
**Site en cours de rédaction**  
Publié le 15 novembre 2023  
Il sera ouvert le 4 décembre à 18h  
[Voir toutes les actus](#)

**Calendrier des événements**  
Rechercher  
décembre 2023  
Mois | Semaine | Jour | Planning

	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
Sem.48	27	28	29	30	1	2	3
Sem.49	4	5	6	7	8	9	10

Et pour toute question relative à la mise en oeuvre du plan d'accompagnement professionnel des personnes en convention adultes-relais en région Bretagne,  
**n'hésitez pas à contacter Cyrille Bombard (Wision)  
aux coordonnées ci-dessous :**



**[cyrille.bombard@wision.info](mailto:cyrille.bombard@wision.info)**



**06 63 28 13 11**

# Plan d'accompagnement professionnel 2024

## **Pré-requis**

Ce plan d'accompagnement professionnel est à destination des employeurs et des personnes salariées médiatrices adultes-relais.

Le fait d'être en convention Adulte-relais au sein d'une organisation de la Région Bretagne est un pré-requis pour s'inscrire et suivre une session Perspectives Pro, Form'Actions ou d'échanges de pratiques.

En dehors de la session Form'Actions "Les fondamentaux de la médiation sociale et éducative 2" qui nécessite d'avoir suivi la session 1, il n'y a aucun pré-requis spécifique pour toutes les autres sessions.

## **Parcours prioritaire**

Un parcours prioritaire a été formalisé pour toute nouvelle personne en convention adulte-relais afin de permettre aux personnes concernées d'avoir un accompagnement dès les 6 premiers mois de l'entrée en convention.

Les sessions concernées sont identifiables par le symbole et le texte suivants :



Cette session fait partie du parcours prioritaire pour toute nouvelle personne en convention adulte-relais

## **Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

Le référent handicap des Francas est à votre disposition pour vous accompagner dans la réalisation de ce plan d'accompagnement professionnel en échangeant notamment sur les modalités d'accueil et d'adaptation des sessions.

Contact : Jean-Christophe PEREON. [jcpereon@francas-pdl.asso.fr](mailto:jcpereon@francas-pdl.asso.fr)



## PERSPECTIVES PRO

PENSER ET AGIR SUR L'APRÈS CONVENTION ADULTES-RELAIS

*Ateliers Parcours pro  
La formation, un droit!*

page 8



## RENCONTRES PROFESSIONNALISANTES FORM' ACTIONS

pages 9 à 13

### **Les fondamentaux**

*Les fondamentaux de la médiation  
sociale et éducative 1 et 2*

### **Spécialisation et approfondissement**

*Dialogue des diversités et diversité  
de dialogues*

*Médiation sociétale*

*Engagement, citoyenneté, droits et devoirs*

*La santé au cœur des quartiers*

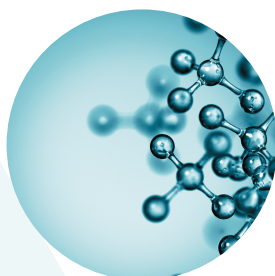
*Médiation & médias*

*Politique de la Ville : histoire et actualité*



## ÉCHANGES DE PRATIQUES

page 14



## RESEAU EMPLOYEURS

*Rencontre régionale des employeurs*

page 15



## PERSPECTIVES PRO

PENSER ET AGIR SUR L'APRÈS CONVENTION ADULTES-RELAIS

### Atelier Parcours pro

- Penser son parcours professionnel et en être acteur
- Cartographier ses compétences
- Les ressources pour aller plus loin
- Les points clés de son CV : le penser, le rédiger, le défendre



Cet atelier fait partie du parcours prioritaire pour toute nouvelle personne en convention adulte-relais

*1 jour en présentiel*  
**à Lorient, le 12/02/2024**  
**à Brest, le 19/04/2024**  
**à Rennes, le 11/06/2024**

*Intervenant*  
*Cyrille BOMBARD,*  
*médiateur sociétal SCOP Wision*

**Pour inscrire une personne à l'une des 3 sessions, cliquer ICI**  
**ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**  
**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"



Cette visio fait partie du parcours prioritaire pour toute nouvelle personne en convention adulte-relais

### La formation, un droit !

- Dans quel cadre ma formation pourrait-elle être mise en place ? Selon quels financements ?
- Comment ma formation peut-elle s'organiser ? Sur mon temps de travail ? Hors temps de travail ?
- CEP ? CPF ? S'y retrouver
- Etre accompagné dans la construction de son évolution professionnelle

*Format 2h en visio*  
**Sessions en mars 2024 et septembre 2024**  
*Les dates seront précisées début 2024 (voir lien ci-dessous)*

**Pour inscrire une personne à l'une des 2 sessions, cliquer ICI**  
**ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**  
**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"





RENCONTRES PROFESSIONNALISANTES  
**FORM' ACTIONS**

### **Les fondamentaux**

- *Les fondamentaux de la médiation sociale et éducative 1*  
**- Actualisée**
- *Les fondamentaux de la médiation sociale et éducative 2*  
**- Actualisée**



Cette rencontre fait partie du parcours prioritaire pour toute nouvelle personne en convention adulte-relais



Cette rencontre fait partie du parcours prioritaire pour toute nouvelle personne en convention adulte-relais

### **Spécialisation et approfondissement**

- *Dialogue des diversités et diversité de dialogues* **- Nouveauté**
- *Médiation sociétale* **- Nouveauté**
- *La santé au cœur des quartiers* **- Actualisée**
- *Engagement, citoyenneté, droits et devoirs* **- Actualisée**
- *Médiation & médias*
- *Politique de la Ville : histoire et actualité*



## FORM' ACTIONS

### Les Fondamentaux

Chaque session Form'Actions "Les Fondamentaux" fait l'objet d'une évaluation des acquis par un temps d'évaluation en début et en fin de session.



Cette rencontre fait partie du parcours prioritaire pour toute nouvelle personne en convention adulte-relais

#### Les fondamentaux de la médiation sociale et éducative 1

- Définition de la norme AFNOR
- Cadre déontologique et éthique de la médiation
- Les 8 registres d'intervention
- Le processus de la médiation sociale

*1 jour en présentiel*  
**à Rennes, le 22/2/2024**

*Pas de pré-requis*

*Intervenant*  
*Stéphane CARRE, Les Francas de Bretagne*

**Pour inscrire une personne à cette session, cliquer ICI**  
**ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**  
**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"



Cette rencontre fait partie du parcours prioritaire pour toute nouvelle personne en convention adulte-relais

#### Les fondamentaux de la médiation sociale et éducative 2

- Les responsabilités du médiateur
- L'histoire de la médiation sociale, développement et structuration au sein de la politique de la ville.

*1 jour en présentiel*  
**à Rennes, le 26/3/2024**

**Pré-requis :**  
*Avoir participé à la session "Les fondamentaux de la médiation sociale et éducative 1"*

*Intervenant*  
*Stéphane CARRE, Les Francas de Bretagne*

**Pour inscrire une personne à cette session, cliquer ICI**  
**ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**  
**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"



## FORM' ACTIONS

### *Spécialisation et approfondissement*

Chaque session Form'Actions "Spécialisation et approfondissement" fait l'objet d'une évaluation des acquis par un temps d'évaluation en début et en fin de session.

#### **Dialogue des diversités et diversité de dialogues**

- S'approprier les 4 clefs du dialogue : intention, posture, conditions de réussite, techniques
- Identifier son registre d'expression et celui de l'autre (tête, cœur, corps)
- Travailler l'expression de soi, de ses émotions, d'une pensée construite ou en cours de construction
- Acquérir les bases d'utilisation de techniques d'expression et de dialogue

*2 jours consécutifs en présentiel  
à Saint-Brieuc, les 11 et 12/03/2024*

*Pas de pré-requis*

*Intervenant  
Cyrille BOMBARD, médiateur sociétal  
SCOP Wision*

**Pour inscrire une personne à cette session, cliquer ICI  
ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**  
**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"

#### **Médiation sociétale Faire société**

- Médiation sociale et médiation sociétale
- Médiateur sociétal : partage et retour d'expériences
- Savoir faire s'exprimer sur les enjeux de société
- Créer du lien à partir de la « fenêtre » de chaque personne

*1 jour en présentiel  
à Brest, le 13/05/2024*

*Pas de pré-requis*

*Intervenant  
Cyrille BOMBARD, médiateur sociétal  
SCOP Wision*

**Pour inscrire une personne à cette session, cliquer ICI  
ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**  
**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"



## FORM' ACTIONS

### **Spécialisation et approfondissement**

Chaque session Form'Actions "Spécialisation et approfondissement" fait l'objet d'une évaluation des acquis par un temps d'évaluation en début et en fin de session.

#### **La santé au cœur des quartiers**

- Comprendre et se repérer dans le système de santé
- Ce qui nuit à la santé : on apprend à repérer !
- Panorama des problématiques de santé dans les quartiers
- Comment accompagner les habitants dans la prise en charge de leur santé ?
- Agir : Repérer les acteurs et les ressources de territoire et les mobiliser

*1 jour en présentiel*

**à Rennes,**

**Session en juillet 2024**

*La date sera précisée début 2024  
(voir lien ci-dessous)*

*Pas de pré-requis*

*Intervenant  
Les Francas de Bretagne*

**Pour inscrire une personne à cette session, cliquer ICI**

**ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**

**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"

#### **Engagement, citoyenneté, droits et devoirs**

- Qu'est-ce la citoyenneté, le civisme, la solidarité
- Pourquoi et comment promouvoir et susciter l'engagement ?
- Comprendre et activer des réseaux d'acteurs dans votre environnement de médiation
- L'engagement dans la cité vecteur de lien social  
> exemples d'actions inspirantes en France et en Europe

*1 jour en présentiel*

**à Saint-Brieuc,**

**Session en juin 2024**

*La date sera précisée début 2024 (voir lien ci-dessous)*

*Pas de pré-requis*

*Intervenants  
Loïc Frenay et Sylvaine Frenay  
Les Francas de Bretagne*

**Pour inscrire une personne à cette session, cliquer ICI**

**ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**

**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"



## FORM' ACTIONS

### *Spécialisation et approfondissement*

Chaque session Form'Actions "Spécialisation et approfondissement" fait l'objet d'une évaluation des acquis par un temps d'évaluation en début et en fin de session.

#### Médiation & médias

- Comment les enfants et les jeunes s'emparent-ils des réseaux sociaux ?
- Quelles conséquences sur le vivre ensemble ? sur la construction de la sphère privée, publique, des enfants et des jeunes ?
- Quelle contribution à l'épanouissement, la compréhension, l'émancipation ?
- Quel accompagnement des enfants et des jeunes dans l'acquisition des savoirs, compétences et relations sociales qui en découlent ?

*1 jour en présentiel  
à Vannes, le 3/10/2024*

*Pas de pré-requis*

*Intervenant  
François LEMERCIER,  
Les Francas de Bretagne*

**Pour inscrire une personne à cette session, cliquer ICI  
ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :  
<https://adultes-relais.org/bretagne> puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"**

#### Politique de la ville : histoire et actualités

- La politique de la ville : son histoire, son fonctionnement, ses enjeux.
- Les dispositifs existants et ceux récents en lien avec les missions de médiation
- Temps de partage des actualités des quartiers en Bretagne

*Format 2h en visio  
le 11/04/2024,  
le 27/08/2024*

*Pas de pré-requis*

*Intervenants  
Loïc Frenay et Quentin Guegan  
Les Francas de Bretagne*

**Pour inscrire une personne à cette session, cliquer ICI  
ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :  
<https://adultes-relais.org/bretagne> puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"**



## ÉCHANGES DE PRATIQUES

2 journées d'échanges de pratique sont organisées par an et par département

### Journées d'échanges de pratiques

- Renforcer la capacité d'analyse et de réajustement des pratiques professionnelles
- Favoriser l'échange et le croisement d'expériences
- Permettre de prendre de la distance avec les situations rencontrées
- Elaborer collectivement des hypothèses de résolution de situations vécues

*1 jour en présentiel*

*Pas de pré-requis*

*Côtes d'Armor (22)*

**A Saint-Brieuc, le 20 février 2024** > *intervenante Charlène Bouchard, Les Francas*

**A Saint-Brieuc, le 19 septembre 2024** > *intervenante Charlène Bouchard, Les Francas*

*Finistère (29)*

**A Brest, le 12 mars 2024** > *intervenants Anthony Tremble Saourda*

**A Brest, le 17 septembre 2024** > *intervenants Anthony Tremble Saourda et Wilber Belin, Les Francas*

*Ille et Vilaine (35)*

**A Rennes, le 20 février 2024** > *intervenants Cyril Bombard, Wision*

**A Rennes, le 24 septembre 2024** > *intervenants Ronan Nivol, Les Francas*

*IMorbihan (56)*

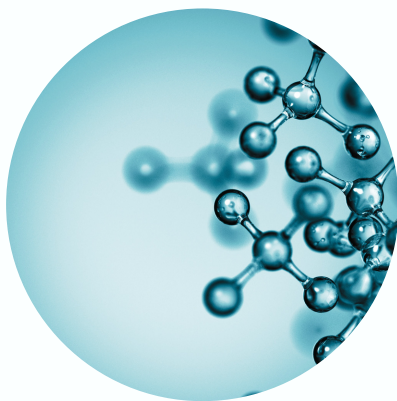
**A Vannes, le 21 mars 2024** > *intervenants François Lemerrier, Les Francas*

**A Lorient, le 19 septembre 2024** > *intervenants François Lemerrier, Les Francas*

**Pour inscrire une personne à l'une de ces sessions, cliquer ICI**

**ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**

**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"



## RESEAU EMPLOYEURS

*Rencontre régionale des employeurs*

### Visio de présentation du plan

- Présenter le plan 2024 et les modalités d'inscription
- Echanger sur les besoins et attentes du Réseau Employeurs pour construire la journée régionale

*Format 2h en visio*

**le 12/12/2023, de 17h à 19h**

**le 9/1/2024, de 17h à 19h**

*Intervenants*

*Cyrille Bombard, Wision*

*Quentin Guegan, Les Francas de Bretagne*

**Pour vous inscrire, cliquer ICI**

**ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**

**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"

### 2 rencontres employeurs

- J1 en présentiel - La médiation sociale : ce que c'est
- J2 en visio - demi-journée conçue en fonction du type des structures pour mise en commun de réalités similaires.

*1 jour en présentiel*

**à Vannes, le 14/03/2024**

*1 demi-journée en visio*

**le 18/06/2024**

*(horaires à préciser)*

*Intervenants*

*Michele Bureau et Quentin Guegan,*

*Les Francas de Bretagne*

Ouvert aux employeurs, aux membres de conseils d'administrations, aux agents de l'Etat et plus largement à tous les référents en lien avec les salarié.e.s en convention adultes-relais.

**Pour vous inscrire, cliquer ICI**

**ou taper l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**

**<https://adultes-relais.org/bretagne>** puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"



Cette formation fait partie du parcours prioritaire pour toute nouvelle personne en convention adulte-relais

## VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE ET LAÏCITÉ

Cette formation s'adresse à tous les acteurs agents publics, salariés et bénévoles associatifs en contact direct avec les publics et intervenant notamment dans le domaine de la politique de la ville, de la jeunesse et des sports.

Elle permet aux professionnels et aux bénévoles d'être au clair avec le principe de laïcité, de mieux comprendre comment l'appliquer et l'expliquer, et ainsi contribuer à promouvoir le vivre-ensemble et partager les valeurs de la République au quotidien.

La formation "Valeurs de la République et laïcité" est organisée dans chaque département par des organismes habilités par la DREETS Bretagne.

### 2 jours de formation, basée sur des quiz, des jeux de rôle et des échanges

- Des repères historiques et des références juridiques de base sur les valeurs de la République et le principe de laïcité.
- Des clés pour répondre aux situations rencontrées sur le terrain :
  - Adopter un positionnement adapté à sa situation professionnelle et au statut de son employeur.
  - Construire un argumentaire.
  - Adopter une posture de dialogue et de pédagogie.
- Des échanges sur ses pratiques avec d'autres professionnels.
- 5 thèmes de spécialisation, en fonction de votre profil :
  - Laïcité et relation socio-éducative.
  - Laïcité et usage des espaces publics.
  - Laïcité, accueil et relation avec les publics.
  - Laïcité et non-discrimination.
  - La laïcité dans le monde.

**Retrouver des informations  
sur l'organisation des sessions dans chaque département, et comment s'y inscrire  
en [cliquant ICI](#)**

**ou en tapant l'adresse url suivante sur votre navigateur internet :**

**<https://adultes-relais.org/bretagne> puis cliquer sur "Le plan d'accompagnement"**